

В Диссертационный совет 6D.KOA-014
при Таджикском государственном
финансово-экономическом университете
734067, Республика Таджикистан, г. Душанбе,
пр. Нахимова 64/4

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Рахмонзода З.Ф. на тему: «Формирование и развитие системы управления качества образовательных услуг на основе применения информационных технологий и методов моделирования (теория, методология и практика)», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальностям: 08.00.00 - Экономические науки (Математические и инструментальные методы экономики) и 08.00.05 - Экономика сферы услуг(08.00.05.02 - Услуги в науке, образовании и социальной сфере)

Реализация принципов и приоритетов, изложенных в «Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года», во многом тесно связана с развитием человеческого капитала. Формирование и развитие мощного потенциала человеческого развития в современных условиях предполагает необходимость поиска и рационального использования новейших инструментов воздействия, направленных на активизации применения новейших способов подготовки качественных и высококвалифицированных специалистов для различных отраслей национальной экономики. В условиях глобализации и цифровизации наиболее эффективным является широкое использование современных информационно-коммуникационных технологий, прежде всего, в сфере науки и образования. Последнее позволяет повысить уровень и масштабы подготовки специалистов и оказывать существенное влияние на качество образовательных услуг в системе высшего образования.

В связи с этим, особую важность приобретают вопросы совершенствования механизма управления качеством образовательных услуг и достижение высокой конкурентоспособности национальной системы образования. Диссертация Рахмонзода З.Ф. на тему «Формирование и развитие системы управления качества образовательных услуг на основе применения информационных технологий и методов моделирования

(теория, методология и практика как раз посвящена решению данной проблемы.

Как видно из автореферата, оптимизация управления образовательной системой, как важное социальное явление, является многогранной и достаточно сложной задачей. Поэтому попытки автора широко использовать моделирование и алгоритмизации процессов оказания образовательных услуг вполне уместны и крайне актуальны. Только таким образом можно будет охватить и оценить широкий набор факторов и условий, оказывающих прямое влияние на этот процесс. Главным критерием такой системы управления выступает широкая информатизация с высоким уровнем конкурентоспособности образовательных услуг.

Интересным представляется предложение автора об интеграционных процессах в образовательной сфере на базе ее информатизации и обеспечение единства (сочетание) учебных, методических, технических, технологических и кадровых компонентов образовательного потенциала высших учебных заведений.

Проведенный автором анализ состояния и основные тенденции развития национальной образовательной системы в целом и образовательных услуг, в частности, позволяет акцентировать внимание на всесторонний учет основных факторов роста качества и направления снижения трудоемкости осуществления образовательных процессов. Сочетание стабильности и достоверности информации, оптимальности схем ее обработки и доступности с принципами роста эффективности и улучшения человеческого потенциала оказывает существенное влияние на выбор стратегических направлений повышения качества образовательных услуг и конкурентоспособности образовательной системы в целом.

Заслугой автора также является интеграция и тесное взаимодействие элементов управления, качества образовательных услуг и информационно-коммуникационных технологий в направлении максимизации конечных результатов в сфере подготовки кадров и роста конкурентоспособности национальной системы образования. Только такой комплексный подход к решению данной проблемы позволяет максимально учесть всей совокупности факторов и условий, оказывающих существенное влияние на процесс развития образовательной системы в стране.

Красной нитью проходит подход автора относительно реализации принципов цифровизации образовательного процесса и широкого использования информационно-коммуникационных технологий, позво-

ляющих оптимизировать процесс сбора и обработки информации и снизить расходы на ее обработку и обобщения.

Важнейшим преимуществом данной работы заключается в том, что широко применяются ранее существующих и предложенных самым автором схемы, алгоритмы и модели, необходимые для повышения качеств образовательных услуг и оптимизации образовательного процесса в целом.

Предложенные автором алгоритмы (начальной, основной и конечной (результативной)) реализации системы (способов) повышения качества образовательных услуг позволили выделить и уточнить основные приоритеты в процессе управления образовательным процессом в учреждениях высшего профессионального образования страны. Предложенный автором подход по совершенствованию структуры управления образованием в учреждениях высшего образования позволяет обеспечить сочетание и максимальной результативности методов управления и огромным набором (масштабом) информационных ресурсов.

Важнейшей особенностью выполненной работы является широкий набор обоснованных направлений улучшения (оптимизации) процесса оказания образовательных услуг в высших учебных заведениях страны.

Ценным также является предложения автора относительно тесного и взаимовыгодного применения (сочетания) информационных, аналитических, исследовательских и управленческих инструментов (механизмов) воздействия (регулирования) через призму приоритетности обеспечения качества образовательных услуг в системе высшего образования.

Предложенные автором пути совершенствования и основные направления повышения эффективности функционирования механизма управления образовательными услугами на примере высшего образования Таджикистана оказались достаточно аргументированными и обоснованными с учетом оптимизации структуры управления образованием, максимизации уровня информатизации и оптимизационных моделей по использованию потока информационных ресурсов на базе вариантного подхода, гарантирующего получении достаточно приемлемых и достоверных результатов и прогнозов развития национальной образовательной системы.

Вместе с тем, автореферат диссертации не лишен отдельных недостатков и погрешностей. Среди них можно выделить следующие:

1. Автором не приведена структурная схема механизм управления образовательной системой и место в ней образовательных услуг.

2.В пункте 6 научной новизны (стр. 11) автор говорить о разработанных концептуальных моделях системы управления качеством образовательных услуг для высшей школы, однако здесь далее в подпунктах, в основном, в первом, речь идет только об одной такой модели.

В заключении следует отметить, что вышеуказанные замечания не снижают общий высокий уровень и достоинства выполненной диссертационной работы, автореферат диссертации соответствует всем предъявленным требованиям, публикации автора отражают основное содержание работы, а автор диссертации Рахмонзода З.Ф. вполне заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальностям: 08.00.00 - Экономические науки (Математические и инструментальные методы экономики) и 08.00.05 - Экономика сферы услуг (08.00.05.02 - Услуги в науке, образовании и социальной сфере).

Рецензент:

доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедры управления
человеческими ресурсами института человече-
ских ресурсов и управления развития махалли
Самаркандского государственного
университета имени Шарафа Рашидова

Арабов
Нурали
Уралович

ning imzosini
tasdiqlayman
Sharof Rashidov nomidagi
SamDU xodimlar bo'limi boshlig'i



Контакты:

Адрес: 100140, Республика Узбекистан, г. Самарканд, ул. Университетский
бульвар, 15
Тел.: +998992112575